



# SENIORI, POZOR

**Dostali ste pozvánku na prezentačnú akciu, zaujímavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou výhodného nákupu a šancou získať zadarmo darček?**

**Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete, ponúkame Vám niekoľko rád:**

- 1. Preverte si údaje na pozvánke o organizátorovi a jeho ponuke.**  
Poradte sa s príbuznými, ak máte možnosť pozrite si organizátora na internete, požiadajte o radu na bezplatnej SENIOR LINKE 0800 172 500.
- 2. Ak máte pochybnosti, na ponuku radšej nereagujte.**
- 3. Svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.**
- 4. Ak nemáte so sebou peniaze nesúhlaste s návrhom organizátora, že Vás odvezie do banky alebo domov, za účelom vyplatenia peňazí alebo zálohy za tovar.**
- 5. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.**
- 6. Ak je súčasťou akcie doprava osôb na miesto akcie, musí byť zabezpečená aj doprava z miesta akcie.**

**Čo robiť v prípade, ak ste tovar kúpili a rozhodnete sa ho vrátiť:**

- 1. Máte právo bez udania dôvodu písomne odstúpiť od zmluvy, v lehote 15 pracovných dní od prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy. Potrebujete doklad o kúpe tovaru alebo zmluvu o úvere.**
- 2. Odstúpenie od zmluvy pošlite predajcovi doporučenou poštou. Tovar, ktorý posielate späť Vám odporúčame na pošte poistiť.**
- 3. Odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší a peniaze Vám musia byť vrátené v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.**
- 4. Ak organizátor alebo predajca na odstúpenie od zmluvy nereaguje, máte možnosť obrátiť sa na súd alebo Slovenskú obchodnú inšpekciu.**

## DÔLEŽITÉ!

**Kontaktujte políciu na čísle 158**

- 1. Ak by Vás nútili ku kúpe tovaru o ktorý nemáte záujem.**
- 2. Ak by Vám bránili v odchode z akcie.**
- 3. Ak by ste pociťovali nátlak, vyhrážanie alebo hrozbu násilia zo strany organizátorov.**



Slovenská obchodná inšpekcia: **02/5827 2132** (kl. 117, 125, 130, 159)

Mestská polícia: **159** Číslo tiesňového volania: **112**

Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné námestie 13, 813 11 Bratislava: **02/5935 3135**

Fórum pre pomoc starším, bezplatná krízová linka pre pomoc starším: **0800 172 500**